

## AVISO DE RECALL

Con el objetivo de preservar la seguridad de sus clientes y confiabilidad de sus productos, Disbyte S.A. informa a las autoridades competentes y a toda persona que haya adquirido una bomba sumergible de pozo de 2 (dos) pulgadas Modelo BSP(2)1/55M o BSP(2)1/55M/20, Marca FEMMTO entre el 11/10/21 y el 5/6/23, que se ha iniciado una Campaña de Recall por razones preventivas.

La campaña resulta necesaria puesto que Disbyte S.A. ha detectado la posibilidad de que un determinado porcentaje de bombas sumergibles de pozo 2" pulgadas Modelos: BSP(2)1/55M y BSP(2)1/55M/20, Marca FEMMTO podrían no contar con el cable o conexionado para la descarga a tierra que debe contener este tipo de productos. Ello podría originar en supuestos aislados y ante un posible mal funcionamiento del producto la eventual electrificación del armazón de este, que podría producir una descarga eléctrica sobre el individuo o medio que entre en contacto con el mismo, pudiendo ocasionar en ciertos casos riesgo de daño físico e incluso consecuencias potencialmente fatales sobre personas y animales y daños sobre objetos, particularmente sobre los eléctricos o electrónicos. El riesgo podría verse incrementado ante el uso del producto en superficie (no sumergido ni enterrado) contrario a las especificaciones técnicas del mismo. Por el contrario, el riesgo se reduce si la bomba es utilizada bajo tierra -enterrada-, con una instalación que disponga de disyuntor o interruptor diferencial.

Por este motivo, se solicita a todo consumidor que tenga posesión del producto identificado anteriormente, que suspenda su uso preventivamente de manera inmediata, y se contacte con Disbyte por correo electrónico a [recall@femmto.com](mailto:recall@femmto.com) de lunes a viernes de 9:00 hs a 18:00 hs, a fin de recibir instrucciones para la devolución del producto y el reintegro del dinero abonado a precio de mercado actualizado, sin costo para el consumidor. En caso de dudas y/o consultas, puede comunicarse al número 11 5032 6393.

Destacamos que no se ha reportado ningún accidente vinculado al defecto que motiva la presente campaña de recall.

MARCA	MODELO	FECHA DE FABRICACIÓN	FECHA DE COMERCIALIZACIÓN EN ARGENTINA	NUMERO O CODIGO (LOTES):
FEMMTO	BSP(2)1/55M BSP(2)1/55M/20	DESDE 05/2021  HASTA 08/2022	DESDE 11/10/2021  HASTA 05/06/2023	PI11/202103ARD PI14/202111ARD PI16/202203ARD PI19/202208ARD

### BOMBA SUMERGIBLE DE POZO 2"



**CATEGORIA DE PRODUCTO:**  
**BOMBAS SUMERGIBLES DE POZO**  
 - MARCA: FEMMTO  
 - Modelo BSP(2)1/55M  
 - Modelo BSP(2)1/55M/20  
 - Origen: China

Total de productos en circulación  
 posiblemente afectados 3.486